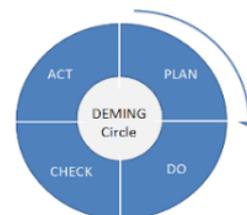


05- CERTIFICADO INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD OPENQASS

El desarrollo e implementación del IQAM (Certificado Institucional de Garantía de Calidad) era el resultado 05 en la fase 5 de OpenQAsS. El programa de certificación fue diseñado para suplir las necesidades reales de los Gerentes de Calidad involucrados en la Formación Profesional Inicial y Educación Permanente (FPIEP). Estos requisitos se obtuvieron mediante la realización de encuestas a profesores de cinco países, Hungría, Italia, Irlanda, Escocia y España. Los resultados mostraron con claridad que el enfoque más común de la gestión de la calidad era informal en la mayoría de las instituciones de formación profesional, sin una estructura formal. Con una clara necesidad de abordar este tema, el consorcio OpenQAsS creó un programa de estudios, materiales de aprendizaje y certificación para capacitar a profesores con experiencia en FPIEP, en técnicas formales de aseguramiento y gestión de la calidad, con la opción de obtener un reconocimiento profesional en Calidad, llamado IQAM. Se llevó a cabo un minucioso programa de investigación para encontrar materiales existentes que sirvieran de base para formar el programa de la certificación y se consideró que un texto enfocado a los proveedores de FP y desarrollado por CEDEFOP era el texto base más apropiado para el curso. Un componente clave de la filosofía del CEDEFOP es el ciclo PDCA (Plan, Do, Check Act) para planificar, implementar, evaluar y revisar los procesos educativos de FPIEP, apoyados por criterios e indicadores comunes relacionados con la calidad.



En 2009, en un esfuerzo de cooperación entre interlocutores sociales y los Estados miembros de la Unión Europea, se desarrolló un marco común para el aseguramiento de la calidad en FPIEP, EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework). EQAVET es un instrumento de referencia diseñado para ayudar a los países de la Unión Europea a promover y supervisar la mejora continua de sus sistemas de educación y formación profesional en base a las referencias acordadas tras una puesta en común. Cada módulo en el curso tiene un foro, una descripción y unos resultados de aprendizaje. Un breve video de introducción establece los objetivos para cada módulo. Además, cada módulo se subdivide en secciones cortas y concisas, ricamente ilustradas con diagramas y gráficos respaldados con videos sobre la materia. Las tareas de cada sección ayudan a consolidar la experiencia de aprendizaje.



Al final del curso, el estudiante puede probar sus conocimientos realizando cuestionarios. Las preguntas son, en su mayor parte, de elección múltiple, creadas para retroalimentación personal y no registradas o usadas como parte de la calificación final.

Gerente de calidad certificado en instituciones educativas IQAM)

Las actividades de aseguramiento de calidad están generalmente coordinadas e implementadas por un equipo de calidad central dentro de una institución de FPIEP, incluyendo profesores con alguna responsabilidad de calidad y algunos expertos, internos o externos, bajo la responsabilidad de un Gerente de Calidad.

El curso de certificación pretende formar al Gerente de Calidad para:

- ser responsable del funcionamiento y mejora del sistema de calidad;
- diseñar, aprobar y expedir documentos dentro del sistema de calidad;
- celebrar reuniones anuales para evaluar el funcionamiento del sistema de calidad;
- planificar y organizar auditorías internas de calidad, y sugerir acciones de revisión y prevención;
- animar al personal a utilizar el sistema de calidad y a presentar propuestas de mejora;
- gestionar las actividades de los auditores internos y de los representantes de calidad en los departamentos y divisiones.

IQAM Módulos de aprendizaje

Módulo 1 - Planificación del sistema institucional de gestión de la calidad

1.1 Términos de mejora de la calidad

1.2 Marco de EQAVET

1.3 Ámbitos de gestión de la calidad y estructura del SGC

Módulo 2 - Desarrollo de un sistema institucional de gestión de la calidad

2.1 Documentos de base de un sistema de gestión de calidad (SGC)

2.2 Identificación y descripción de procesos

2.3 Definición de indicadores de desempeño y objetivos de calidad

Módulo 3 - Sistema operativo de gestión de calidad institucional

3.1 Metodología y enfoques de evaluación, herramientas TIC para la recopilación de datos

3.2 Ciclo de calidad (PDCA) en la práctica

3.3 Autoevaluación y retroalimentación

Componentes del curso

IQAM es un curso de e-learning completamente desarrollado e impartido en Moodle, que incluye un entorno interactivo en el que los profesores pueden interactuar con un tutor y beneficiarse de una red de apoyo entre estudiantes actuales y graduados del curso en foros online, para asegurar el aprendizaje y las experiencias compartidas de todos los involucrados en el curso. Esta actividad de colaboración también les permite a los estudiantes obtener algunos puntos de la calificación total (20%).

Cada uno de los tres módulos tiene una asignación que se completará, reflejando las aplicaciones de la vida real en el aprendizaje de cada módulo, con un valor de 10% cada uno (30%).

Por último, se realiza un examen tipo test, de carácter online después de completar los tres módulos, que constituyen el 50% de la calificación total.

Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visión del proyecto OpenQAsS es la utilización del potencial de la tecnología de redes de trabajo en todas las áreas de implantación de los principios del Marco de Referencia EQAVET y hacer que las herramientas resultantes formen parte de la práctica diaria del Aseguramiento de la Calidad en centros educativos de FPIEP.

Grupos objetivo

- Profesores y directores de centros FPIEP; gestores y formadores de empresas de FPIEP;
- Centros de enseñanza de FPIEP y proveedores de FPIEP;
- Investigadores que trabajan en el campo de la formación profesional;
- Desarrolladores de Software que se unan a la comunidad de OpenQAsS.org.

Objetivos

- Para mejorar la cultura del aseguramiento de calidad mediante la participación de profesores y formadores de FPIEP en las consultas online in países socios;
- Desarrollar un conjunto de herramientas Software Open Source (OpenQAsS) para promover y facilitar la gestión del aseguramiento de calidad en centros de enseñanza FPIEP y proveedores de formación FPIEP para adultos;
- Desarrollar un certificado – Gestor de aseguramiento de la calidad institucional (IQAM) – para profesores de FPIEP y

formadores que asuman la responsabilidad de las tareas de gestión de la calidad en instituciones.

Programa: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Países Participantes: Hungría, España, Italia, Reino Unido, Irlanda

Duración del proyecto: septiembre 2014 – agosto 2017

ID del Proyecto: 2014-1-HU01-KA242-002356

Página Web del proyecto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinador: iTStudy Hungary Ltd.

Contacto: Mária Hartyányi.

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu



Socios

Países: Hungría, España, Italia, Reino Unido, Irlanda

